

INFORMACIÓN GENERAL PARA PACIENTES

Es un placer atenderlo y tener la oportunidad de ofrecerle un excelente servicio, distinguido por la confianza, comodidad y seguridad que le brindan nuestras instalaciones, personal altamente calificado y tecnología de punta. Reciba de parte de todo el personal de Hospital CIMA Hermosillo, nuestros mejores deseos para una agradable estadía y pronta recuperación. Agradecemos su preferencia y confianza, sea usted

¡Bienvenido!

DURANTE SU INGRESO

INTERNAMIENTO:

Para su ingreso requiere presentar orden de internamiento expedida por su médico y una identificación oficial (INE, pasaporte o visa).

DEPÓSITO:

A su ingreso deberá cubrir un depósito cuyo monto dependerá del procedimiento que se le va a realizar, mismo que le será informado en el área de admisión. Durante su hospitalización, se le llamará para solicitarle abonos a su cuenta dependiendo del saldo acumulado.

COSTO DEL SERVICIO:

Si usted no ha solicitado el costo aproximado de su atención, debe de hacerlo con 24 horas de anticipación en el departamento de admisión y caja. El importe de honorarios médicos será proporcionado por su médico tratante.

CONTROL REMOTO T.V.:

En admisión se le entregará un control remoto de televisión, mismo que deberá ser devuelto al momento del cierre de su cuenta, de no ser así, se realizará un cargo adicional.

VALORES Y PERTENENCIAS:

Favor de ingresar sin objetos de valor (alhas, dinero, etc.), si los trae consigo, contamos con caja de seguridad en la habitación, o en su caso puede utilizar el servicio de resguardo en el área de admisión. Así mismo, se recomienda que en todo momento cuide sus pertenencias personales. Hospital CIMA no se hace responsable en caso de robo o extravío.



DURANTE SU ESTANCIA

LAVADO DE MANOS:

Por su seguridad es de suma importancia que el personal y/o visitantes se laven las manos al entrar y salir de la habitación, exija que esto se cumpla.

INFORMACIÓN SOBRE PROCESOS QUIRÚRGICOS:

Su médico le informará sobre el tiempo aproximado de duración del procedimiento, una vez concluida la cirugía, comunicará a su familiar los resultados de la intervención y su estado de salud.

En caso de prolongarse el tiempo estimado, su familiar podrá solicitar información sobre este retraso en el módulo de

información ubicado en la entrada del Hospital, así como en los módulos de admisión.

INFORMACIÓN SOBRE SU SALUD:

La información sobre su estado de salud y su enfermedad, así como los cuidados requeridos, del tratamiento planeado y el resultado de éstos, será proporcionada por su médico.

Diariamente y cuando usted o su familiar lo requieran, su médico le informará acerca de su evolución, también deberá notificarle si se presentan cambios en el plan de atención.



CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Previo a su ingreso al Hospital o antes de realizarle una cirugía o un procedimiento que conlleve un riesgo, su médico debió explicarle claramente:

- El estado del paciente.
- El procedimiento/tratamiento propuesto (acto autorizado).
- Los beneficios.
- Los riesgos.
- Las posibles alternativas.
- Las probabilidades de éxito.
- Los posibles problemas relacionados con la recuperación;
- Los posibles resultados de no someterse a tratamiento propuesto.

El personal de admisión o enfermería le solicitará firme el documento donde usted otorga su consentimiento en forma libre, responsable y sin coacción, con relación a su internamiento y los procedimientos diagnósticos o tratamientos propuestos, basados en la información proporcionada por su médico.

Si tiene alguna duda, deberá manifestarla al personal del Hospital para contactar a su médico y realice las aclaraciones pertinentes.

Por cada cirugía o procedimiento que conlleve un riesgo, previo a la realización, se le solicitará su autorización, lo que significa que podrá firmar varios consentimientos durante su estancia.

El consentimiento Informado deberá ser firmado por el paciente. Solo en los casos de menores de edad o cuando el paciente se encuentre en estado de incapacidad transitoria o permanente, podrá firmarlo un familiar o su representante legal.

CONFIDENCIALIDAD:

El manejo de sus datos personales es totalmente confidencial, contamos con políticas y procedimientos que lo garantizan de acuerdo con las leyes y normas oficiales, en todo momento quedan protegidos contra pérdidas o utilización inadecuada. Para más información consulte nuestro aviso de privacidad en la página de internet www.cimahermosillo.com

OBLIGACIONES DE LOS PACIENTES Y SU FAMILIA:

- Respetar el reglamento del Hospital.
- Responsabilizarse de su salud en una forma activa.
- **MEDICAMENTOS:** Informar a su médico y a enfermería si usted está tomando un medicamento y requiere continuarlo durante su estancia, y entregar el o los medicamentos al momento de su ingreso. Lo anterior con la finalidad de ayudar a respetar su tratamiento y vigilar la respuesta del mismo. Es muy importante que no se administren por cuenta propia, ya que podría tener riesgos serios al contraponerse con el tratamiento que aquí se le indica. De no acatar esta disposición, no nos hacemos responsables de las consecuencias que su conducta pudiera tener sobre su salud.
- Proporcionar los datos sobre su estado físico o sobre su salud en forma real y verdadera a los profesionales de la salud que lo atienden.
- Por su seguridad, personal de enfermería le indicará en caso de ser obligatorio contar con la compañía de un adulto las 24 hrs. del día.
- Cumplir con las instrucciones que le brinden en forma adecuada los profesionales de la salud.
- Asumir la responsabilidad por decisiones propias sobre su salud, dejar constancia por escrito de éstas y firmar el documento de alta voluntaria cuando decida suspender el tratamiento ofrecido.
- Mantener el respeto debido al personal del Hospital, a los otros pacientes y sus familiares.
- Cuidar las instalaciones y equipo del Hospital.
- Asegurarse que las obligaciones financieras asociadas con el cuidado de su salud se cumplan a tiempo.

REGLAMENTO DEL HOSPITAL

HORARIO DE VISITAS:

- Hospitalización: de 9:00 a 21:00 horas.
- Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN): de 10:00 a 10:30, 13:00 a 13:30, 17:00 a 17:30 y 20:00 a 20:30 horas.
- Unidad de Terapia Intensiva (UTI): de 8:30 a 9:00, de 13:30 a 14:00 y de 18:30 a 19:00 horas.
- **LAVARSE LAS MANOS** al entrar y salir de la unidad o habitación de los pacientes.
- En UCIN únicamente se permite la visita de los padres del Recién Nacido.
- A la Unidad de Terapia Intensiva se permite el acceso de solo un visitante a la vez. Para ingresar a la UCIN, después del lavado de manos deberá colocarse una bata hospitalaria.
- No introducir objetos personales ni bolsas de mano a las áreas de UCIN y cubículos de la UTI.
- Por protección a la salud de niños y tranquilidad de nuestros pacientes, queda prohibida la visita de niños menores de 12 años.
- No visite a su familiar si padece de alguna enfermedad infecciosa como gripe, gastroenteritis o infecciones en la piel, etc.
- Por seguridad del paciente durante los horarios de visita, no deberán permanecer simultáneamente más de 2 personas dentro de la habitación.
- Durante la noche podrá pernoctar (dormir) un solo acompañante por habitación.
- Por higiene y seguridad de los pacientes, acompañantes y visitantes no deberán sentarse ni acostarse en la cama del paciente.



- Por seguridad del paciente, no deberá salir de su cuarto para paseo, salvo por indicación médica y únicamente acompañado.
 - Por higiene y seguridad se prohíbe introducir alimentos, materiales de curación, medicamentos, mascotas y armas de fuego o punzo cortantes.
 - El servicio de alimentos en las habitaciones es únicamente para pacientes. Acompañantes y visitantes podrán utilizar el área de restaurante.
 - Por bienestar y respeto a nuestros pacientes, no se permite ningún tipo de festejo en las habitaciones.
 - PROHIBIDO FUMAR: Está estrictamente prohibido fumar dentro de las instalaciones del Hospital.

ESTACIONAMIENTO:

No nos hacemos responsables en caso de daños ocasionados a su vehículo dentro del estacionamiento. En el área de admisión se le hará entrega al momento de su ingreso una tarjeta de acceso al estacionamiento, misma que deberá de ser devuelta al momento del cierre de cuenta, de no ser así se realizara un cargo adicional.

VIDEOS Y FOTOGRAFÍAS:

Solo se permite la toma de videos y fotografías en procedimientos médicos previa autorización de su médico y autoridades del Hospital.

TRASLADO A TERAPIA INTENSIVA:

Si el paciente es trasladado a la Unidad de Terapia Intensiva habiendo ingresado previamente a una habitación de hospitalización, los familiares deberán desocuparla.

VENCIMIENTO DE CUARTO:

El vencimiento del cuarto es a las 11:30 horas, si su alta se realiza entre 11:30 y 17:00 horas se realizará un cargo del 50% del costo de la habitación, después de las 17:00 horas el cargo será del 100%.

PROCESO DE CIERRE DE CUENTA:

1. El Médico notificará su alta por escrito en el expediente clínico.
2. Enfermería entregará a su familiar o acompañante el documento "Autorización de Alta". El cierre de su cuenta tardará aproximadamente 30 minutos, para particulares, en caso de contar con seguro de gastos médicos, el tiempo de espera estará sujeto a la respuesta de su aseguradora (2 a 4 horas aproximadamente a partir de recibir la papeleta de alta).
3. Su familiar y/o acompañante deberán solicitar el cierre de la cuenta al área de admisión y caja ubicado en planta baja.
4. Para el cierre de cuenta se deberá presentar en admisión y caja el documento "Autorización de Alta", control de TV, tarjeta de estacionamiento. El pago podrá realizarse en efectivo, tarjeta de

crédito o cheque, este último, deberá ser autorizado por la compañía Check Plus.

5. Una vez sellado por caja el documento "Autorización de Alta," se entregará a personal de enfermería quien lo trasladará en silla de ruedas a la salida del Hospital.

SITIOS DE INTERÉS Y SERVICIOS

RESTAURANTE:

Diariamente visitantes y acompañantes podrán disfrutar de nuestro variado y exquisito menú, ya sea en el desayuno o comida, y a media mañana o por la tarde un café acompañado de un delicioso pan dulce o pastel elaborado diariamente en nuestra cocina. El servicio de restaurante es de lunes a domingo de 8:00 a 17:30 horas. El servicio de café está disponible hasta las 18:00 horas. Estamos ubicado en la planta baja frente al lobby.

FARMACIA:

El servicio de farmacia está abierto los 356 días del año las 24 horas, se encuentra ubicado a un costado de restaurante y capilla del Hospital.

TIENDA DE REGALOS:

Ubicados en planta baja frente a los elevadores encontrará nuestra tienda de regalos, aquí podrá adquirir bonitos detalles para consentir a su paciente como regalos, bebidas, snacks y dulces.

CAPILLA:

Para los momentos de oración y meditación los familiares y visitas de los pacientes disponen de una capilla ubicada en la planta baja del Hospital a un costado de farmacia.

VOLUNTARIADO CIMA:

A un costado de la puerta principal del Hospital, se encuentra el Voluntariado CIMA, ahí podrá solicitar orientación general del Hospital y sus servicios, así como apoyo moral en momentos críticos. Un miembro del Voluntariado lo atenderá con mucho gusto.

ADMISIÓN Y CAJA:

Contamos con servicios de atención de admisión y caja en Urgencias las 24 horas. En la recepción de admisión y caja de la entrada principal, la atención es de lunes a viernes de 6:30 a 20:30 horas, sábados de 06:30 a 19:30 horas y domingos de 7:00 a 19:30 horas.

OTRA INFORMACIÓN

PUERTAS DE ACCESO:

Terminada la hora de visitas, la puerta principal se cierra a las 21:00 horas, a partir de esa hora, la única puerta de salida y acceso se encuentra en la sala de espera de Urgencias, ubicada en la parte posterior del Hospital.

BUZÓN DE COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:

En varias áreas del Hospital, usted encontrará buzones de comentarios y sugerencias, le agradecemos el tiempo que se tome en hacer uso de ellos. Estos son revisados y analizados diariamente por personal del Departamento de Calidad, para su seguimiento, lo que nos ayuda a mejorar continuamente nuestros servicios.



DIRECTORIO INTERNO

ÁREA O DEPARTAMENTO	EXTENSIÓN
Admisión y Caja	1050, 1051, 1055, 1053
Conmutador	1000
Cuneros	2300, 2301
Central de Enfermeras Ala 1A	
Habitaciones 101 a la 120	2121, 2122
Central de Enfermeras Ala 1B	
Habitaciones 130 a la 150	2251, 2254
Central de Enfermeras Ala 2B	
Habitaciones 230 a la 250	3651,3652
Supervisión de Enfermería	1910
Nutrición	1921
Dirección General	1005, 1009
Torre Médica (Consultorios)	5000, 5015
Calidad	1004, 1113
Voluntariado CIMA	1340
Farmacia	1305
Banco de Sangre	3215



Horario de Atención a Donadores:

- Lunes a Sábado: 7:30 a 13:00 horas
- Fuera de Horario: Favor de Llamar al 662 2590900 ext. 3215
- Ubicación: Hospital CIMA Segundo Piso Ala A.



Paseo Río San Miguel #35 Col. Proyecto Río Sonora
Hermosillo, Sonora. CP 83280
662.2590.900 Urgencias: 662.2590.911

www.cimahermosillo.com

