

## Informe médico

Este formato deberá ser llenado y firmado por el médico tratante con letra de molde y a una sola tinta.

Se debe actualizar cada 6 meses o en caso de que se cambie de médico tratante o el tratamiento o padecimiento sean modificados.

Cada médico tratante e interconsultantes deberán llenar un informe médico.

Es necesario llenar el formato en su totalidad y proporcionar información completa y detallada. No será válido con tachaduras, enmendaduras y de lo declarado no se aceptan cambios posteriores.

Una vez asentada la información en éste documento, no será válido ningún cambio posterior, por esa razón, la información debe ser veraz y fidedigna.

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_      Día |      Mes |      Año

### 1. Datos del paciente

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino  Femenino  Otro

Edad: \_\_\_\_\_

Causa de reclamación: Accidente  Enfermedad  Embarazo  Segunda valoración

Peso: \_\_\_\_\_ Talla: \_\_\_\_\_

Fecha en que atendió por primera vez al paciente por motivo de esta enfermedad / accidente / embarazo.      Día |      Mes |      Año

### 2. Antecedentes clínicos de importancia

Historia clínica breve: \_\_\_\_\_

Antecedentes personales patológicos: \_\_\_\_\_

Antecedentes quirúrgicos: \_\_\_\_\_

Antecedentes gineco-obstétricos (especificar si ha recibido tratamiento para infertilidad): G  P  A  C

Mencione las afecciones más importantes que padezca el paciente aunque no tenga relación con la presente reclamación: \_\_\_\_\_

### 3. Padecimiento actual

a) Principales signos, síntomas y detalle de la evolución: \_\_\_\_\_

Fecha de inicio de principales signos y síntomas:     Día     |     Mes     |     Año    

b) Tipo de padecimiento: Congénito  Adquirido  Agudo  Crónico

Tiempo de evolución \_\_\_\_\_

Causa / etiología del padecimiento (en caso de accidente, describa tiempo, modo y lugar donde ocurrió la lesión): \_\_\_\_\_

c) Exploración física, estudios de laboratorio y gabinete practicados (anexar interpretaciones que confirmen diagnóstico):

Detallar resultados de exploración física, estudios de laboratorio y/o gabinete que demuestren el diagnóstico referido: \_\_\_\_\_

d) Diagnóstico etiológico definitivo: \_\_\_\_\_ Código CIE \_\_\_\_\_

e) Fecha de diagnóstico:     Día     |     Mes     |     Año    

f) Fecha de inicio de tratamiento:     Día     |     Mes     |     Año    

g) ¿Se ha relacionado con algún otro padecimiento, enfermedad o accidente? Sí  No

¿Cuál? \_\_\_\_\_

h) Indicar el tratamiento y/o intervención quirúrgica (especificar CPT, sólo como referencia): \_\_\_\_\_

i) Descripción de la técnica: \_\_\_\_\_

j) ¿Utilizó equipo especial para el procedimiento? Sí  No  Detallar: \_\_\_\_\_

k) ¿Utilizó insumos y/o materiales para el procedimiento? Sí  No  Detallar: \_\_\_\_\_

l) En caso de presentarse complicaciones, indicar cuáles fueron: \_\_\_\_\_

m) Estado actual del paciente: \_\_\_\_\_

n) ¿El paciente seguirá recibiendo tratamiento? Sí  No

Describir tratamiento y duración del mismo \_\_\_\_\_

o) Fecha probable de alta o prealta:     Día     |     Mes     |     Año    

### 5. En caso de hospitalización

Nombre de hospital \_\_\_\_\_

Tipo de ingreso Urgencia  Ingreso hospitalario  Corta estancia / ambulatoria

Fecha de ingreso     Día     |     Mes     |     Año     Fecha de intervención     Día     |     Mes     |     Año     Fecha de egreso     Día     |     Mes     |     Año    

### 6. Observaciones adicionales

En caso de tener observaciones o comentarios adicionales, agregarla: \_\_\_\_\_

**7. Equipo quirúrgico (campos obligatorios con datos correctos, en caso de que aplique)**

En caso de procedimiento que requiera participación de otros profesionales de la salud, detallar.

a) Anestesiólogo

Nombre completo \_\_\_\_\_

Cédula profesional especialidad \_\_\_\_\_

Número celular \_\_\_\_\_

Registro Federal de Contribuyentes \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

b) Primer ayudante

Nombre completo \_\_\_\_\_

Cédula profesional especialidad \_\_\_\_\_

Número celular \_\_\_\_\_

Registro Federal de Contribuyentes \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

c) Otro, especificar tipo de participación: \_\_\_\_\_ Especialidad \_\_\_\_\_

Nombre completo \_\_\_\_\_

Cédula profesional especialidad \_\_\_\_\_

Número celular \_\_\_\_\_

Registro Federal de Contribuyentes \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

d) Otro, especificar tipo de participación: \_\_\_\_\_ Especialidad \_\_\_\_\_

Nombre completo \_\_\_\_\_

Cédula profesional especialidad: \_\_\_\_\_

Número celular \_\_\_\_\_

Registro Federal de Contribuyentes \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**8. Datos del médico**

Especificar tipo atención al paciente      Médico tratante       Cirujano principal       Interconsultante

Equipo quirúrgico       Segunda valoración

Nombre completo \_\_\_\_\_

Especialidad \_\_\_\_\_

Domicilio consultorio \_\_\_\_\_

Teléfono del consultorio \_\_\_\_\_

Cédula profesional especialidad \_\_\_\_\_

Número celular \_\_\_\_\_

Registro Federal de Contribuyentes \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Acepto que ante cualquier duda o requerimiento de información sobre este paciente me sea contactado inclusive por medios digitales.

Tiene convenio con la aseguradora (campo obligatorio):      Sí       No

Los honorarios médicos de los profesionales que pertenezcan al Grupo Médico Asociado, siempre que el siniestro se encuentre amparado por la póliza de seguro, serán cubiertos por MetLife, con base a los montos correspondientes para el tabulador de honorarios médicos del plan contratado.

Acepto los tabuladores de pago directo de MetLife en el entendido de que relevo de cualquier pago complementario a la aseguradora y el paciente por la presente cirugía y/o tratamiento.      Sí       No

Presupuesto de honorarios por tratamiento médico o quirúrgico:

\$ \_\_\_\_\_      \$ \_\_\_\_\_      \$ \_\_\_\_\_      \$ \_\_\_\_\_      \$ \_\_\_\_\_

Cirujano      Anestesiólogo      Primer ayudante      Otro \_\_\_\_\_      Otro \_\_\_\_\_

Como médico tratante autorizo a los hospitales donde fue internado el paciente a que proporcionen a MetLife México, S.A. de C.V., todos los informes que se refiere a la salud del mismo, inclusive todos los datos de padecimientos anteriores. Para tal efecto en este caso relevo a las instituciones o personas involucradas del secreto profesional y hago constar que una copia de esta autorización tiene el mismo valor que el original. Bajo protesta de decir la verdad manifiesto que la información proporcionada en esta forma fue tomada directamente tanto del paciente asegurado, como el expediente clínico que obra en mi poder.

MetLife México, S.A. de C.V., solo realiza pago vía transferencia electrónica. Si no has realizado el trámite de alta en este esquema de pago, puedes contactarnos al correo electrónico [nuevaformadepago@metlife.com.mx](mailto:nuevaformadepago@metlife.com.mx) Si tienes alguna duda, queja o sugerencia sobre algún pago, puedes contactarnos al correo electrónico [contactoproveedores@metlife.com.mx](mailto:contactoproveedores@metlife.com.mx) Así mismo para mayor información puedes dirigirte a <https://www.metlife.com.mx/proveedores/gastos-medicos/>

Consiento y autorizo que mis datos personales, patrimoniales o financieros y sensibles, o los que haya proporcionado de otros titulares, sean tratados conforme a lo previsto en el aviso de privacidad.

A la presentación de este documento en forma física o digital a MetLife México, S.A. de C.V., se da por aceptado que la información aquí descrita es veraz y fidedigna, estando sujeta a lo establecido en las condiciones generales del contrato de seguro y de los alcances legales de la Ley Sobre el Contrato de Seguro. En caso de inexactas o falsas declaraciones proporcionadas en el presente cuestionario invalidará toda responsabilidad de la institución.

Con la firma del presente, en mi carácter de médico tratante, confirmo haber otorgado al paciente y/o al Asegurado titular información suficiente, clara, oportuna y veraz acerca del diagnóstico, tratamiento y pronóstico sobre el padecimiento aquí expuesto.

La aseguradora se reserva el derecho a confirmar la información contenida en el presente documento con el médico tratante firmante, así como a solicitar su ratificación o convalidación mediante firma autógrafa.

---

Nombre completo y firma autógrafa del médico tratante

## 9. Aviso de privacidad de MetLife México, S.A. de C.V.

**I. Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos.** MetLife México, S.A. de C.V., ubicada en Avenida Insurgentes Sur 1457, piso 7 al 14, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, Código postal 03920, Ciudad de México.

**II. Finalidades.** Los datos personales que recabamos directamente de ti, de otras fuentes permitidas por la Ley o los que se generen de estas o de la relación que lleguemos a establecer, y que son necesarios para otorgarte servicios financieros relativos a la contratación de seguros o los que se deriven o sean accesorias de ésta, los utilizamos para identificarte, verificar tu identidad, evaluar tu solicitud de seguro, analizar riesgos, operar, administrar, dictaminar, tramitar tus siniestros, prevenir fraudes y cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que establezcamos conforme a la Legislación aplicable en materia de Seguros; generar datos estadísticos; evaluar la calidad del servicio; y para fines secundarios al promocionarte nuestros productos o servicios financieros o de nuestras filiales, subsidiarias y partes relacionadas, al realizar campañas publicitarias o con fines de mercadotecnia, para perfilamiento, crear anuncios o avisos personalizados o afines. Para estas finalidades, requerimos tus datos personales de identificación, laborales, académicos y migratorios; tus datos patrimoniales y financieros; y tus datos personales sensibles de salud y características físicas, así como tus datos biométricos incluyendo, entre otros, huella dactilar y reconocimiento facial. **III. Medios para ejercer tus derechos.** Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerte al tratamiento de tus datos o puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado solicitándolo personalmente en nuestro departamento de protección de datos en la dirección arriba citada, en nuestros centros de servicios, que puedes ubicar en nuestro sitio de internet [www.metlife.com.mx](http://www.metlife.com.mx) o enviando un correo a [privacidad@metlife.com.mx](mailto:privacidad@metlife.com.mx). El procedimiento, los requisitos y plazos, puedes consultarlos en nuestro sitio de internet [www.metlife.com.mx](http://www.metlife.com.mx) en el vínculo de política de privacidad.

**IV. Limitar el uso o divulgación de tus datos.** Si deseas que tus datos no sean tratados o transferidos con fines secundarios, al promocionarte productos o servicios financieros, puedes llenar nuestro formulario de preferencias de privacidad, en el vínculo de política de privacidad en nuestro sitio de internet [www.metlife.com.mx](http://www.metlife.com.mx) o inscribirte en el Registro Público de Usuarios.

**V. Transferencia de datos.** Podemos transferir tus datos a terceros nacionales o internacionales como dependencias, entidades o instancias gubernamentales para fines de Ley o por requerimiento de autoridad; a prestadores de servicios de salud para darte un servicio o tramitar tus siniestros; a organizaciones, instituciones o entidades del sector asegurador para fines de prevención de fraude y selección de riesgos; al Instituto Nacional Electoral para verificar tu identidad, a nuestras sociedades controladoras, casa matriz, subsidiarias, filiales y partes relacionadas para la administración de tu seguro, necesidades de cobertura e identificación, para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial; así como a redes sociales y plataformas de terceros para fines de publicidad, prospección, perfilamiento, crear audiencias personalizadas o integrarte a audiencias afines.

**VI. Cambios al aviso de privacidad.** Los cambios o actualizaciones a este aviso de privacidad están disponibles y puedes consultarlos periódicamente en nuestro sitio de internet [www.metlife.com.mx](http://www.metlife.com.mx) en el vínculo de política de privacidad. Este aviso se fundamenta en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás legislación aplicable.